

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia przez TELICO Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żywcu ul. Wesola 113, 34-300 Żywiec, NIP 553-247-01-86, REGON 241568544, dostępu do Internetu na rzecz abonentów.

1. Definicje
Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a) Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, która zawarła z Operatorem na piśmie Umowę;
 - b) Awaria – czasowa niemożność korzystania z Usług; za Awarię nie są uznawane przerwy w korzystaniu z Usług spowodowane wadliwym funkcjonowaniem sieci telekomunikacyjnej innej niż sieć zarządzana przez Operatora, Przerwą Techniczną, przyczynami leżącymi po stronie Abonenta lub siłą wyższą;
 - c) Cennik – Cennik Usług Dostępu do Internetu obejmujący wykaz opłat za poszczególne Usługi świadczone przez Operatora i zasady ich naliczania;
 - d) Gniazdo Przyłączeniowe – część Sieci Telekomunikacyjnej wraz z Urządzeniem Abonenckim, instalowana w Lokalu Abonenta; Gniazdo Przyłączeniowe stanowi własność Operatora.
 - e) Konsument – osoba fizyczna, która na podstawie Umowy korzysta z Usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
 - f) Lokal – nieruchomości lokalowa, nieruchomości budynkowa lub jej część, gdzie zgodnie z Umową Operator ma świadczyć Usługi na rzecz Abonenta;
 - g) Okres Rozliczeniowy – miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia opłat, do których uiszczenia na rzecz Operatora zobowiązany jest Abonent z tytułu świadczenia Usług; Okres Rozliczeniowy pokrywa się miesiącem kalendarzowym, rozpoczyna się pierwszego i kończy ostatniego dnia danego miesiąca o ile nie zaznaczono inaczej na fakturze VAT wystawionej Abonentowi;
 - h) Operator – TELICO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żywcu, ul. Wesola 113, 34-300 Żywiec, NIP 553-247-01-86, REGON 241568544;
 - i) Przedstawiciel Operatora – osoba upoważniona do działania w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, jak również do realizacji postanowień Umowy;
 - j) Przerwa Techniczna – przerwa w korzystaniu z Usług spowodowana zaplanowanymi przez Operatora pracami technicznymi, niezbędnymi do zapewnienia prawidłowego korzystania z Usług;
 - k) Sieć Telekomunikacyjna – zespół urządzeń i linii telekomunikacyjnych zarządzanych przez Operatora, służących do świadczenia Usług;
 - l) Umowa – umowa o świadczenie Usług zawierana na piśmie pomiędzy Abonentem a Operatorem na podstawie Regulaminu;
 - m) Urządzenie Abonenckie – urządzenie telekomunikacyjne udostępnione Abonentowi przez Operatora, służące do odbioru Usług;
 - n) Usługi – usługi dostępu do Internetu świadczone przez Operatora na rzecz Abonentów na mocy Regulaminu i Umowy.
2. Zakres obowiązywania Regulaminu
 - 2.1. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich Umów, chyba że co innego wyraźnie wynika z treści Umowy.
 - 2.2. Operator jest uprawniony do określenia w odrębnym regulaminie warunków innych świadczonych przez siebie usług, a także warunków akcji promocyjnych.
 - 2.3. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów, o których mowa w pkt 2.2 powyżej, mają, w razie sprzeczności, pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami Regulaminu.
3. Zakres świadczonych Usług
 - 3.1. Operator świadczy, na terenie objętym swoim zakresem działania, Usługi w zakresie:
 - a) usługi dostępu do Internetu przewodowego oraz bezprzewodowego;
 - b) usługi hostingowe;
 - c) inne usługi, jeżeli na mocy Umowy stosuje się do nich postanowienia Regulaminu.
 - 3.2. Zakres Usług świadczonych przez Operatora jest publikowany na stronie internetowej Operatora.
 - 3.3. Zakres Usług świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta określa Umowa.
 - 3.4. Usługi świadczonych Usług może się różnić na poszczególnych obszarach w zależności od możliwości technicznych.
 - 3.5. Opłaty za świadczone Usługi, w szczególności opłaty abonamentowe, określa Cennik.
 - a) Opłata abonamentowa obejmuje następujące świadczenia Operatora:
 - a) zapewnienie Abonentowi ciągłego dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej;
 - b) Usługi objęte zgodnie z Cennikiem opłatą abonamentową;
 - c) obsługę serwisową w zakresie określonym w pkt 9.1, z zastrzeżeniem pkt 9.2.
4. Warunki zawarcia Umowy
 - 4.1. Umowa pomiędzy Abonentem a Operatorem zawierana jest w formie pisemnej.
 - 4.2. Umowa jest zawierana z Abonentem, który spełnia wymogi określone w Regulaminie.
 - 4.3. W wyniku zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi zgodnie z Umową, Regulaminem, Cennikiem, a także odrębnym regulaminem, o którym mowa w pkt 2.2 Regulaminu, o ile taki odrębny regulamin ma zastosowanie, a Abonent zobowiązuje się przestrzegać postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika, a także odrębnego regulaminu, o którym mowa w pkt 2.2 Regulaminu, o ile taki odrębny regulamin ma zastosowanie, w szczególności terminowo regulować opłaty za Usługi.
 - 4.4. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
 - 4.5. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, z chwilą upływu terminu, na jaki Umowa została zawarta, przekształca się ona automatycznie w umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba że Abonent nie później niż na 31 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy złoży pisemne oświadczenie sprzeciwiające się przedłużeniu obowiązywania Umowy. Takie oświadczenie Abonenta powinno zostać dostarczone do siedziby Operatora lub nadane na pocztę przesyłką poleconą przed upływem terminu określonego w zdaniu poprzedzającym.
 - 4.6. Umowa może zostać zawarta w siedzibie Operatora albo poza lokalem Operatora lub na odległość.
 - 4.7. Abonent będący Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem Operatora lub na odległość, jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w formie pisemnej w terminie 10 dni od zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia pocztą lub jego osobiste złożenie w siedzibie Operatora przed jego upływem.
 - 4.8. Operator jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w następujących przypadkach:
 - a) niespełnienia przez osobę zamierzającą zawrzeć Umowę warunków określonych w Regulaminie, w szczególności dotyczących obowiązków określonych w pkt 5 Regulaminu w zakresie przedstawiania informacji i dokumentów przed zawarciem Umowy;
 - b) braku możliwości technicznych świadczenia Usług;
 - c) nie wywyżniania się przez osobę zamierzającą zawrzeć Umowę, obecnie lub w przeszłości, z obowiązków wobec Operatora wynikających z innej Umowy, w szczególności w przypadku opóźnień w płatnościach na rzecz Operatora;
 - d) gdy wcześniejsza Umowa zawarta z daną osobą została rozwiązana przez Operatora z powodu naruszenia przez tę osobę jej postanowień, postanowień Regulaminu, Cenniku lub odrębnego regulaminu, o którym mowa w pkt 2.2 Regulaminu, o ile taki odrębny regulamin miał zastosowanie;
 - e) gdy ocena wiarygodności płatniczej, dokonana na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, dała wynik negatywny; w takim przypadku Operator zobowiązany jest poinformować osobę, której wiarygodność płatnicza została poddana weryfikacji, o takich zastrzeżeniach.
 - 4.9. W imieniu i na rzecz Operatora Umowę zawiera Przedstawiciel Operatora.
 - 4.10. Abonent może zawrzeć Umowę osobiście lub poprzez pełnomocnika; udzielenie pełnomocnictwa powinno być stwierdzone na piśmie.
5. Dokumenty i informacje wymagane w związku z zawarciem Umowy
 - 5.1. Abonent będący osobą fizyczną powinien przy zawieraniu Umowy okazać Przedstawicielowi Operatora dokument potwierdzający jego tożsamość oraz miejsce zameldowania na pobyt stały.
 - 5.2. W imieniu Abonenta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie mającą osobowości prawnej Umowę zawiera osoba uprawniona do jego reprezentacji, przy czym uprawnienie to musi wynikać ze stosownego dokumentu, w szczególności odpisu z odpowiedniego rejestru, który należy przedłożyć Przedstawicielowi Operatora, a tożsamość takiej osoby musi być dodatkowo potwierdzona dokumentem tożsamości.
 - 5.3. Abonent będący osobą fizyczną przy zawieraniu Umowy powinien podać i uwiarygodnić następujące dane: imię lub imiona, nazwisko lub nazwiska, adres zameldowania, numer PESEL, a także – za zgodą Abonenta wyrażoną w Umowie – adres do korespondencji, adres e-mail i numer telefonu.
- 5.4. Abonent będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie mającą osobowości prawnej przy zawieraniu Umowy powinien przedstawić następujące dokumenty: odpis ze stosownego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym REGON oraz decyzję w sprawie nadania numeru identyfikacji podatkowej.
- 5.5. Abonent przy zawieraniu Umowy zobowiązany jest, na żądanie Przedstawiciela Operatora, przedstawić dokument potwierdzający tytuł prawny do Lokalu (np. odpis z księgi wieczystej). W przypadku, gdy Abonent posiada do Lokalu tytuł prawny inny niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, zawarcie Umowy wymaga przedstawienia przez niego pisemnej zgody odpowiednia właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się do właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej będącego osobą prawną.
- 5.6. Abonent jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu.
- 5.7. Operator jest uprawniony do żądania dostarczenia dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy.

- 5.8. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora o wszelkich zmianach danych wymaganych zgodnie z postanowieniami tego pkt 5 Regulaminu.
6. Zabezpieczenia wiarygodności Operatora wynikających z Umowy
 - 6.1. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy lub o zmianę Umowy pociągającej za sobą wzrost opłat na rzecz Operatora, dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, Operator jest uprawniony do żądania zabezpieczenia jego wiarygodności wynikających z Umowy. W przypadku nie złożenia zabezpieczenia, Operator ma prawo odmówić zawarcia lub zmiany Umowy.
 - 6.2. Zabezpieczenie wiarygodności wynikających z Umowy może nastąpić w szczególności poprzez złożenie kaucji.
 - 6.3. Operator nie jest uprawniony do zaliczania kaucji na poczet przyszłych należności wynikających z Umowy. Kaucja stanowi zabezpieczenie wymagalnych wiarygodności Operatora, które Operator ma prawo potrącić z kaucji. W przypadku zmniejszenia kwoty kaucji, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie uzupełnić kwotę kaucji do umówionej wysokości.
 - 6.4. Kwota wpłacona przez Abonenta tytułem kaucji jest deponowana przez Operatora na odrębnym nieoprocentowanym rachunku bankowym.
 - 6.5. Operator jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu kaucji po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, jednak przed dokonaniem zwrotu jest uprawniony do potrącenia z kwoty kaucji swoich wymagalnych wiarygodności. Abonent nie ma prawa żądać odsetek od kwoty kaucji.
 - 6.6. Operator i Abonent mogą ustalić w Umowie inny niż kaucja sposób zabezpieczenia wiarygodności Operatora.
7. Instalacja
 - 7.1. Instalacja Gniazda Przyłączeniowego i Urządzenia Abonenckiego w Lokalu następuje na wniosek Abonenta.
 - 7.2. Abonent, zawierając Umowę, wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Przedstawiciela Operatora instalacji, w tym dokonanie niezbędnych prac związanych z instalacją, m.in. instalację Gniazda Przyłączeniowego, poprowadzenie kabli, wiercenie otworów.
 - 7.3. Abonent jest zobowiązany udostępnić Lokal w celu przeprowadzenia instalacji w możliwie najkrótszym terminie oraz przygotować Lokal do instalacji.
 - 7.4. W czasie instalacji w Lokalu powinien przebywać Abonent lub pełnoletnia osoba przez niego upoważniona.
 - 7.5. Abonent potwierdza prawidłowość wykonania instalacji, w tym brak jawnych w chwili instalacji wad lub uszkodzeń urządzeń, własnoręcznym podpisem na protokole odbioru, którym dysponuje Przedstawiciel Operatora.
 - 7.6. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług określa Umowa. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą dostarczenia sygnału do Gniazda Przyłączeniowego.
 - 7.7. Do dokonywania wszelkich napraw, konserwacji i zmian Gniazda Przyłączeniowego uprawnieni są wyłącznie Przedstawiciele Operatora.
8. Urządzenia Abonenckie
 - 8.1. W celu umożliwienia Abonentowi korzystania z Usług Operator może udostępnić Abonentowi do korzystania na czas obowiązywania Umowy Urządzenie Abonenckie. Specyfikację Urządzenia Abonenckiego określa protokół odbioru, o którym mowa w pkt 7.5 Regulaminu. Jeżeli Umowa nie przewiduje inaczej, opłata abonamentowa za świadczenie Usług obejmuje także opłatę za korzystanie z Urządzenia Abonenckiego.
 - 8.2. Urządzenie Abonenckie stanowi własność Operatora. Abonent nie ma prawa udostępnić Urządzenia Abonenckiego, odpłatnie lub nieodpłatnie, jakimkolwiek osobom Trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora. Abonent nie może także podłączać do Urządzenia Abonenckiego, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń, które nie są w jego wyłącznej dyspozycji.
 - 8.3. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Urządzenia Abonenckiego zgodnie z jego przeznaczeniem i ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie w Lokalu odpowiednich warunków (w szczególności odpowiedniej temperatury, wilgotności, odpowiedniego zasilania energią elektryczną) dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, określonych w dokumentacji technicznej Urządzenia Abonenckiego, udostępnianej przez Operatora na każde żądanie Abonenta.
 - 8.4. Koszty eksploatacji Urządzenia Abonenckiego, w szczególności zasilania energią elektryczną, ponosi Abonent.
 - 8.5. Do dokonywania wszelkich napraw, konserwacji i zmian technicznych w Urządzeniu Abonenckim, w szczególności zmian oprogramowania czy konfiguracji Urządzenia Abonenckiego, uprawnieni są wyłącznie Przedstawiciele Operatora. Abonent może samodzielnie dokonywać prac wymienionych w zdaniu poprzedzającym wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Operatora.
 - 8.6. Abonent ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia Urządzenia Abonenckiego, jak również wszelkie uszkodzenia.
 - 8.7. Abonent jest zobowiązany zapewnić, na każde uzasadnione żądanie Operatora, Przedstawicielowi Operatora wstęp do Lokalu Abonenta oraz dostęp do urządzeń niezbędnych do przeprowadzenia instalacji, napraw lub innych czynności technicznych związanych z Urządzeniem Abonenckim.
 - 8.8. Koszty naprawy, konserwacji oraz w razie konieczności wymiany Urządzenia Abonenckiego ponosi Operator, z zastrzeżeniem postanowień pkt 8.9 poniżej.
 - 8.9. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Urządzenia Abonenckiego będącego następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Abonenta, Abonent ponosi koszty naprawy lub wymiany Urządzenia Abonenckiego w pełnej wysokości. Operator może obciążyć Abonenta kosztami naprawy lub wymiany Urządzenia Abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata powstało w szczególności na skutek:
 - a) dokonanej samodzielnie przez Abonenta ingerencji w Urządzenie Abonenckie, w szczególności naprawy lub zmian technicznych;
 - b) korzystania z Urządzenia Abonenckiego w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, Umową lub Regulaminem;
 - c) nie zawiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Urządzenia Abonenckiego oraz o jego uszkodzeniach;
 - d) nie zapewnienia przez Abonenta odpowiednich warunków w Lokalu, w którym użytkowane jest Urządzenie Abonenckie; nieprawidłowego funkcjonowania podłączonych do Urządzenia Abonenckiego urządzeń lub sprzętu Abonenta.
 - 8.10. Abonent jest zobowiązany, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy, zwrócić Operatorowi, na własny koszt, Urządzenie Abonenckie w stanie nie pogorszonym; Abonent nie odpowiada jednak za zużycie będące następstwem prawidłowego używania Urządzenia Abonenckiego.
 - 8.11. Jeżeli z powodu utraty Urządzenia Abonenckiego jego zwrot przez Abonenta nie będzie możliwy lub jeżeli Urządzenie Abonenckie zostało zwrócone Operatorowi w stanie gorszym niż wynikający z prawidłowego używania Urządzenia Abonenckiego, Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej określonej w Cenniku.
 - 8.12. W przypadku zwrotu Urządzenia Abonenckiego po terminie określonym w pkt 8.10 powyżej, Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej określonej w Cenniku, której wysokość jest uzależniona od długości opóźnienia w zwrocie Urządzenia Abonenckiego.
9. Obsługa serwisowa
 - 9.1. W okresie obowiązywania Umowy Operator zapewnia Abonentowi obsługę serwisową obejmującą:
 - a) telefoniczną obsługę Abonenta w dni robocze w godzinach od 08:00 do 18:00;
 - b) usuwanie Awarii.
 - 9.2. Cennik określa usługi serwisowe, które są odrębnie płatne, oraz wysokość opłaty za te usługi. Ponadto Abonent może zostać obciążony kosztami nieuzasadnionego wezwania serwisanta Operatora.
10. Aktywacja Usług
 - 10.1. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług określa Umowa.
 - 10.2. Operator ma prawo uzależnić rozpoczęcie świadczenia Usług od podpisania przez Abonenta protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 7.5 Regulaminu.
11. Zawieszenie świadczenia Usług
 - 11.1. Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usług w następujących przypadkach:
 - a) opóźnienia w zapłacie przez Abonenta za świadczone Usługi, jeżeli opóźnienie przekracza 30 dni, a Abonent nie uregulował należności pomimo wysłania do niego wezwania do zapłaty wraz z ostatecznym terminem na uregulowanie należności;
 - b) działań Abonenta powodujących zakłócenia lub blokujące sieci telekomunikacyjne lub urządzenia odbiorcze innych użytkowników;
 - c) rozpoznań przez Abonenta złośliwego oprogramowania, wirusów komputerowych lub innego oprogramowania zakłócającego funkcjonowanie urządzeń odbiorczych innych użytkowników sieci telekomunikacyjnej, stosowania nielegalnego oprogramowania, podejmowania działań w celu uzyskania nielegalnego dostępu do danych lub systemów komputerowych;
 - d) działań stanowiących naruszenie praw autorskich uprawnionych podmiotów;
 - e) dostarcza treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających prawa osób trzecich, treści nieprawdziwych, obraźliwych lub wulgarnych, obscenicznych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami;
 - f) przesyłania za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej treści naruszających prawo;
 - g) użytkowania dla celów korzystania z Usług urządzeń telekomunikacyjnych, które nie spełniają wymagań określonych odpowiednim przepisami;
 - h) naruszenia przez Abonenta w inny sposób przepisów prawa, postanowień Umowy lub Regulaminu.
 - 11.2. Operator jest ponadto uprawniony do zawieszenia świadczenia Usług w następujących przypadkach:
 - a) gdy obowiązek taki nałożył na Operatora, na mocy obowiązujących przepisów, uprawniony podmiot;
 - b) utraty przez Operatora uprawnień do wykonywania działalności telekomunikacyjnej;
 - c) innych przypadkach niemożności świadczenia Usług z przyczyn niezależnych od Operatora.
 - 11.3. Operator uznawia świadczenie Usług po ustaniu przyczyny będącej podstawą ich zawieszenia.

