

Zawarta w dniu .....-.....-2011r. w ..... pomiędzy:

 TELICO Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żywcu ul. Wesola 113, NIP 553-247-01-86, REGON 241568544, zwaną dalej „Operatorem” a „Abonentem”  
 Dane Abonenta:

|                                       |       |               |
|---------------------------------------|-------|---------------|
| Imię i nazwisko / nazwa firmy*:       |       |               |
| PESEL:                                | NIP*: | REGON*:       |
| Seria i nr dowodu osobistego:         |       | Adres e-mail: |
| Tel. kontaktowy:                      |       |               |
| Adres zameldowania / siedziba firmy*: |       |               |
| Adres do korespondencji:              |       |               |
| Adres miejsca świadczenia usług:      |       |               |

\*Dotyczy Abonentów prowadzących działalność gospodarczą, będących osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi

Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług dostępu do Internetu.

Termin rozpoczęcia świadczenia Usług: .....-.....-2011r.

Terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Internetowych przez Operatora („Regulamin”).

**WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**
**§1**  
 Na okres obowiązywania Umowy Operator udostępni Abonentowi, na warunkach zawartych w Regulaminie Urządzenie Abonenckie określone w protokole odbioru, o którym mowa w pkt 7.5 Regulaminu, w celu korzystania z Usług.

**§2**  
 Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu.

**§3**  
 Abonent oświadcza, że przy zawieraniu Umowy otrzymał Regulamin oraz Cennik, zapoznał się z ich postanowieniami i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

**§4**  
 Aktualny Regulamin i Cennik (zawierający także koszty usług serwisowych) dostępne są na stronie internetowej Operatora: www.telico.pl. Informacje o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych dostępne są ponadto pod numerem telefonu Biura Obsługi Abonenta, podanego na ww. stronie internetowej.

**§5**  
 Okres Rozliczeniowy, za który uiszczane są opłaty za Usługi wynosi jeden miesiąc i jest wskazany na fakturze VAT doręczanej Abonentowi.

**§6**  
 Regulamin określa: zakres świadczonych Usług, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową; zakres obsługi serwisowej; zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty; zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.

**§7**  
 Umowa została zawarta na czas (\*niepotrzebne skreślić):

 nieokreślony\*     
  określony 12 miesięcy\*     
  określony 24 miesiące\*     
  na warunkach promocyjnych określonych w regulaminie promocji\*  
 z możliwością jej rozwiązania za wypowiedzeniem zgodnie z Regulaminem lub Regulaminem Promocji.

Rodzaj Usługi: .....      Cena z VAT .....

**§8**  
 1. Abonentowi przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy. Zmiana warunków Umowy wymaga formy pisemnej.  
 2. Ponadto Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je przez okres 12 miesięcy. Jednocześnie Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

**§9**  
 1. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora lub na odległość, Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia pocztą lub jego osobiste złożenie w siedzibie Operatora przed jego upływem. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli Operator za zgodą Abonenta rozpoczął przed upływem tego terminu świadczenie Usług.  
 2. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora lub na odległość Abonent otrzymuje wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

**§10**  
 1. Spory, które mogą wyniknąć w związku z wykonaniem Umowy, będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. Konsument ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym, o których mowa odpowiednio w art. 109 i art. 110 ustawy – Prawo telekomunikacyjne.  
 2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.

 .....  
 Abonent

 .....  
 Operator

**OŚWIADCZENIA ABONENTA**

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora w celu wykonania Umowy oraz wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora moich danych osobowych podanych w Umowie, w tym telefonu kontaktowego, adresu do korespondencji oraz adresu e-mail. Oświadczam, że swoje dane osobowe podaję dobrowolnie. Zostałem poinformowany, że administratorem moich danych osobowych jest TELICO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żywcu ul. Wesola 113, że przysługuję mi prawo dostępu do moich danych osobowych oraz ich poprawiania.

 .....  
 Podpis Abonenta

Oświadczam, że wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną faktur VAT. Elektroniczne faktury VAT będą przysyłane Abonentowi pod adres e-mail wskazany w Umowie. Wyrażenie zgody na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną oznacza rezygnację z otrzymywania faktur VAT w formie papierowej.

 .....  
 Podpis Abonenta